

 KOLSA KOCAELİ LASTİK SAN. A.Ş.	MÜŞTERİ ŞİKAYETİ KAYIT ve DEĞERLENDİRME FORMU	Doküman No.	FR-08-03
		Yayın Tarihi	03.04.2023
		Rev. No./Tarih	00/-
		Sayfa No.	1/1

Şikayetçi Bilgileri

Müşteri (kişi/kurum) Unvanı

Adres

Tel-e mail

Şikayet Tarihi

Şikayete Konu Olan Hizmet/Hizmetler ve Şikayetin Açıklaması

Teklif No ve/veya Rapor No

Şikayet Açıklaması

> Kocaeli Lastik Sanayi A.Ş. Deney Laboratuvarı tarafından doldurulacaktır.Şikayetin Yapılma Şekli : ☐ Telefon☐ E-Mail☐ Web Sayfası☐ Şahsen☐ Diğer**Formu Dolduran (Ad Soyad / İmza) :****Şikayetin Değerlendirmesi ve Muhtemel Sebepleri****Değerlendirme Sonuç****Şikayet No:**☐ Şikayet Kabul Edilmedi.☐ Şikayet Kabul Edildi.☐ Düzeltici Faaliyet gerekli değil.☐ Düzeltici Faaliyet (DÖF No :.....)**Şikayetin Giderilmesi için Yapılan İşlemler:****Sonuç****İletişim:** dogan.ercanli@kocaelilastik.com.tr Tel: 0262 351 3194/235 GSM: 0 537 397 8300**Adres:** Arslanbey Osb Mah. 5. Sokak No:3 Kartepe/Kocaeli**Kalite Yönetim Temsilcisi**

Ad-Soyad

Tarih/İmza

Laboratuvar Müdürü

Ad-Soyad

Tarih/İmza