



KALİTE POLİTİKASI

Doküman No

KEK-01

Yayın Tarihi

03.04.2023

Revizyon No./Tarih

00/---

Sayfa No

1 / 1

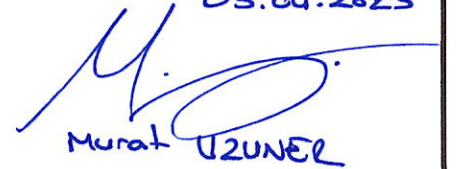
Kocaeli Lastik Sanayi A.Ş. olarak;

- ❖ TS EN ISO/IEC 17025 – Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği İçin Genel Şartlar Standardına göre kalite yönetim sistemini kurmayı, yürütmeyi, sürdürülebilirliğini sağlamayı,
- ❖ Kalite Yönetim Sisteminin sürekliliğinin üst yönetimin sorumluluğu ve güvencesi altında daima takip edileceğini ve sürekli iyileştirileceğini,
- ❖ Personelin, kalite politikasını ve hedeflerini anlayarak bu doğrultuda hazırlanmış prosedürlere göre çalışmalarını sağlamayı,
- ❖ Hizmet kalitemizi arttırmak amacıyla, ulusal ve uluslararası standartlara uygun cihaz ve teknolojileri sürekli takip etmeyi ve kullanmayı,
- ❖ Ulusal ve uluslararası alanda kabul görmüş referans standartlara ve yasal mevzuatlara uygun olarak hizmet vermeyi,
- ❖ Personele gerekli iç ve dış eğitimleri vererek yetkinliklerini sürekli iyileştirmeyi,
- ❖ Müşteri odaklılık ilkesinden yola çıkarak müşteri ile mutabık kalınan şartlara uygun olarak hatasız, hızlı ve profesyonel çalışma ile sunduğu hizmetin kalitesini en üst düzeyde tutmayı,
- ❖ Sürekli gelişme ve iyileşme anlayışı içerisinde teknolojiyi takip ederek, ulusal ve uluslararası standartlara uygun cihaz ve teknolojileri kullanmayı,
- ❖ Gizlilik ve güvenilirlik ilkesi ile bağımsız, gizli, tarafsız, her türlü mali, ticari baskılardan uzak çalışmayı Kalite Politikası olarak benimsemiş olduğumuzu taahhüt ederiz.

Genel Müdür

İmza/Tarih

03.04.2023


Murat UZUNEL