

KOCAELİ LASTİK SANAYİ A.Ş.

KALİTE VE ÇEVRE POLİTİKASI

Kocaeli Lastik San. A.Ş. firması “Radyal Lastik, Blader, Karışım ve Yarı Mamul Üretimi” kapsam faaliyetlerini müşterilerinin ihtiyaçlarına yönelik yaratıcı ve etkin biçimde gerçekleştirerek alanında lider olmayı hedeflemektedir. İyi eğitilmiş, iletişim becerileri güçlü, deneyimli ekibi ile ve kaliteli hizmet anlayışı ile müşterilerimizin farklı ihtiyaçlarını doğru analiz ederek, karşılıklı güven, etkili iletişim, sürekli gelişim, takım ruhu, sosyal sorumluluk, çevreye duyarlılık değerlerine bağlı olarak hizmetlerimizi sunmaktayız. Ürünlerin ve verilen hizmetin kalitesini müşterimizin istekleri doğrultusunda, IATF 16949:2016 Otomotiv Kalite Yönetim Sistemleri, TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemleri, TS EN ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemleri, ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemleri ve TS EN ISO 27001:2017 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri standartlarının uygulanabilir şartlarına ve yasal şartlara uygun bir biçimde yönetim sistemleri kurarak, politikalar sürekli olarak gözden geçirilecek ve çalışanlara iletilerek anlaşılmasının sağlanmasını taahhüt eder.

Kocaeli Lastik San. A.Ş. üretim ve hizmet verme yolundaki politikasını temel olacak şekilde çalışanları ve üst yönetimi ile aşağıdaki politika ilkelerine sadıktır:

- Müşteri ihtiyaçlarını zamanında ve istenilen şekilde karşılamak,
- Müşterilerimizi ürünlerimiz hakkında gerek yazılı teknik dokümanlarımız vasıtasıyla, gerekse sözlü olarak detaylı bir şekilde bilgilendirmek,
- Müşteri beklentilerine uygun ürün seçimi yapılarak, seçim hatalarından doğacak ürün iadelerini minimum seviyede tutmak,
- Sektörel liderlik ve müşteri beklentilerini gerçekleştirmek için iyileştirme ve geliştirme faaliyetlerini desteklemek,
- Tedarikçilerimizle iyi ve sağlam diyaloglar kurarak, tedarikçi memnuniyetini sağlamak ve bu doğrultuda müşterilerimize daha iyi ve daha kaliteli ürün sunmak,
- OKYS, KYS, ÇYS, İSG ve BGYS sürekliliğini ve etkinliğini sağlamak,
- Mevcut durumumuzu korumakla yetinmeyip proseslerimiz, kadromuz, tedarikçilerimiz ve her noktada sürekli iyileşmeyi temel felsefemiz olarak belirlemek,
- Katma değerli ürün ve hizmet geliştirmek,
- Müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutarak faaliyet alanının odak noktasına koymak,
- Mesleki etik ve ahlak ilkelerini korumak,
- Çalışanlar için verimli ve güvenli bir iş alanı ve çalışma koşulları yaratmak,
- Çalışanların proseslere katkıları konusunda bilinçlenmelerini ve takım ruhunu sağlamak,
- Tüm proseslerin maliyetlerini azaltmak ve kaynakları verimli kullanmak,
- Marka imajını güçlendirmek ve korumak,
- Ürün ve hizmetlerin sürekliliğini sağlamak,
- İlgili tarafların beklentilerine ve yasalarına uymak,
- Ölçülebilir amaç ve hedefler koymak,
- Şirket değerlerini tüm çalışanların özümsemesini sağlamak ve çalışma kültürünün kalıcı değerlerini oluşturmak, sürekli yeni fikirler ve projeler üretmek,
- Tüketici anlayışıyla yetişen ve yetiştirilen toplumumuzda elimizden geldiğince geri kazanım bilincini yaygınlaştırmak,
- Faaliyetlerimiz nedeniyle çevreye verdiğimiz etkileri en aza indirmek,
- Çevreye zararlı, geri kazanımı veya bertarafı olmayan ürünler kullanmamak,
- Enerji ve hammadde tüketimini en aza indirecek şekilde üretimi planlamak ve geri dönüşümlü ürünler kullanmak., oluşturulan Kalite ve Çevre Politikası ilgili tarafların erişimine uygun olarak açık olması sağlanmıştır.